

マツダ事故/故障受付センターは
お客様の大切な車を、あらゆるケースに備えた
万全のシステムでサポートします。



マツダ事故/故障受付センター

Accidents & Troubles Reception Center

サービス利用方法



年中無休・24時間、専任のオペレーターが対応いたします。

② 事故/故障受付センターで受付

応急処置をはじめ車両の牽引・搬送等、しっかりとバックアップします。

車両牽引の
搬送の手配



ご加入のロードサービス
[JAF、保険会社等]にお
取次ぎいたします。

電話での
アドバイス



お車の状況をお伺いし、
適切なアドバイスをお伝
えいたします。

近隣のマツダ
店舗のご案内



お近くの正規ディーラー
へご案内いたします。

③ 状況判断し適切な処置をご案内

※本サービスは日本国内であれば全国各地でもご利用できます。
※天候や交通状況等により出動業者の要請到着に時間がかかる場合があります。
※その他サービス内容詳細については、規約をご確認ください。

事故/故障受付センター専用アプリ

マツダプレミアコール

お出かけ中に事故や故障が発生した際に、事故/故障受付センター専用アプリ「マツダプレミアコール」をご利用いただくと、よりスムーズにセンターへの連絡が可能となります。

メリット1 ワンタッチで事故/故障受付センターへダイヤル

メリット2 位置情報つきで緊急通報

※位置情報は諸条件により、正確な位置特定ができない場合もございます。



※アプリご使用時の通信料はお客様の負担となります。

アプリのダウンロードはこちら

下記QRコードまたは「マツダプレミアコール」で検索して下さい。



iOS版を
ダウンロード



Android版を
ダウンロード



マツダプレミアコール 検索

登録番号

車種

担当店舗

保険会社

保険会社

担当店舗

車種

登録番号

保険会社

担当店舗

車種

登録番号

万が一の際にも連絡先が分かるように
カードサイズに切り抜き
車検証入れや併有車、財布などに入れて、
ご利用下さい。

マツダ事故/故障受付センター

24時間
年中無休 ☎ 0120-272-402



マツダ事故/故障 受付センター

24時間年中無休

☎ 0120-272-402



マツダ事故/故障 受付センター

24時間年中無休

☎ 0120-272-402

[規約]

マツダ事故/故障受付センター(以下、本サービスといいます)は、特約販売会社とマツダ株式会社、株式会社プレステージ・インターナショナルに業務委託し、ご提供します。

- 本サービスでは、お客様の状況を確認させていただき、必要に応じてお客様ご加入のロードサービス窓口(保険会社、JAF、m's PLUSロードアシスタンス等、以下、加入サービスといいます)にお取次ぎいたします。
- お客様の加入サービスによってサービス内容が異なりますので、お客様ご自身の加入サービスの内容をご確認下さい。
- 加入サービスの規定、約款によりサービスを提供できない場合があります。
- お客様の加入サービスが確認できない場合、お客様の承諾により有料にて手配させていただく場合がございます。
- お客様の加入サービスに起因するトラブル、不具合等について、本サービスでは対応できませんので、予めご了承下さい。
- 本サービスの提供は、日本国内に限定するものとします。
- 本サービスをご利用する場合、本サービスの提供の際に必要な個人情報(氏名、住所、電話番号、加入保険会社名、JAF加入有無等)を提供するものとします。

サービス内容の変更・終了

本サービスは事前または事後の告知なしに、本サービス内容を変更および終了できるものとします。

サービスが実施できない場合

- ①台風・豪雪等の気象状態、地震・津波・噴火等の天災によるトラブルの場合
- ②通行禁止道路、季節的閉鎖道路、通行禁止を指定した地域、難所・砂浜・林道・河原の不整地等でサービス実施者の出動車両が通行できない場所の場合
- ③戦争・暴動、または公権力の行使により運行が極めて困難な地域の場合
- ④レッカーまたは車両運搬の際、積載物に損傷が発生しうる場合
- ⑤サービス実施の際に第三者の所有物の破損、第三者の権利・利益の制限・侵害等を伴う可能性がある場合で当該第三者の承諾が得られない場合
- ⑥無資格・飲酒運転等で正常な運転ができない場合
- ⑦故意により故障・事故等が発生させたものとサービス実施者が判断した場合
- ⑧その他上記各項に準じる場合で、株式会社プレステージ・インターナショナルがサービス実施に不適当と判断した場合
- ⑨加入サービスへのお取次ぎができない場合

個人情報の取扱いについて

- お客様に関する個人情報は、特約販売会社およびマツダ株式会社、株式会社プレステージ・インターナショナルが本サービスを提供する目的で、利用させていただきます。
- センターでの受付の際には、都度お客様情報を確認させていただきますのであらかじめご了承下さい。
- お客様情報は、保険等の各種ご案内に利用させていただきます。



マツダ事故/故障受付センター

Accidents & Troubles Reception Center



[年中無休・24時間]



0120-272-402